

Algemene voorwaarden, privacy bewaking en bijzondere omstandigheden Praktijk Maanzinnig, 1 februari 2024.

Om te bepalen of een massage wenselijk/medisch verantwoord is, is het belangrijk om van de volgende punten kennis te nemen.

1. De massage die je ontvangt is voor ontspannende doeleinden, zowel fysiek als mentaal. Ik stel geen diagnose en voer geen medisch consult uit. Wel kunnen eventuele klachten op spier- en fascianiveau worden behandeld. Bij twijfel over een blessure, lichamelijke klacht of gebruik van medicijnen kan besloten worden af te zien van een massage, zodat je eerst contact kunt hebben met een arts, specialist of therapeut.
2. Ben je onder behandeling bij een arts, specialist of therapeut en/of gebruik je medicijnen is het aan te raden eerst met je arts contact te hebben en te informeren of je gemasseerd mag worden.
3. Je kunt niet gemasseerd worden bij de volgende **verschijnselen (absolute contra indicaties)**: koorts, extreme vermoeidheid, besmettelijke huidaandoeningen, infectieziekten (griep, keelontsteking), ernstige cardiovasculaire aandoeningen (trombose, aderontsteking), zeer slechte algemene gezondheid. Raadpleeg bij twijfel altijd eerst een arts, specialist of therapeut.
4. Je kunt gedeeltelijk of aangepast gemasseerd worden bij de volgende verschijnselen (**relatieve contra indicaties**): plaatselijke infectie, vormen van huiduitslag (acne, eczeem, warmte-uitslag, steenpuisten), zwellingen, bloeduitstortingen, spataderen, botbreuken, wonden en recente littekens, tumoren. Raadpleeg bij twijfel altijd eerst een arts, specialist of therapeut.
5. Enige seksuele uitlating of toenadering zal resulteren in onmiddellijke stopzetting van de massagesessie. De sessie zal volledig aan je worden doorberekend.
6. Ik zorg voor mijn persoonlijke hygiëne tijdens de massagesessie en verwacht ook dat jij opgefrist in mijn massagepraktijk verschijnt.
7. Vanuit de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst is er dossierplicht. Dit houdt in dat ik persoons- en behandelgegevens registreer en 20 jaar bewaar. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld en beveiligd bewaard. Alleen na schriftelijke toestemming van jou worden deze gegevens gedeeld met derden. De gegevens worden voor de volgende doeleinden geregistreerd: de kwaliteit van de behandelsessie(s) optimaliseren door het (eventueel) opstellen van een behandelplan, het kunnen evalueren van de behandelingen, het kunnen inzien van de gegevens van eerdere sessies; het kunnen toesturen van een factuur, massageherinneringen, acties, massagestrippenkaarten en nieuwsbrieven; het in contact kunnen treden met de cliënt voor overleg met betrekking tot de behandelsessies. Je mag je eigen dossier te allen tijde inzien en laten wijzigen, als je het met de formulering niet eens bent. Als je toch afziet van een massage, na het invullen van het contactformulier, zal ik je gegevens direct na annulering verwijderen. Je verklaart alle informatie aan

de massagetherapeut te geven, die van belang kan zijn voor de behandeling. Je geeft de massagetherapeut toestemming je te behandelen en je hebt het recht om deze toestemming op ieder moment weer in te trekken.

8. Als je een klacht hebt over de behandeling, en je er niet met mij uitkomt, is het mogelijk een klacht in te dienen bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris, die advies geeft, helpt met het formuleren van de klacht en het zoeken naar een oplossing. Op de website van mijn beroepsvereniging VBAG staat welke procedure je hiervoor kunt volgen. Mocht hierna voor het probleem geen oplossing gevonden zijn, dan is er dankzij de Wet kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) de mogelijkheid om naar een onafhankelijke geschilleninstantie te stappen. Deze beoordeelt of de klacht wel of niet gegrond is en doet binnen zes maanden een uitspraak welke bindend is. Ik ben geregistreerd bij een onafhankelijke en erkende geschilleninstantie Quasir, via mijn beroepsvereniging VBAG.

9. Door het maken van een afspraak verklaar je kennis genomen te hebben van de Algemene voorwaarden en bovengenoemde punten en hiermee akkoord te gaan.

10. Gemaakte afspraken dienen uiterlijk één dag (18 uur) voor de behandeling te worden geannuleerd, dit is kosteloos. Annuleert u te laat (binnen 18 uur voor uw afspraak), of komt u helemaal niet opdagen, dan ben ik helaas genoodzaakt het hele bedrag van de behandeling aan u te berekenen. Annulering kan via het boekingssysteem, telefonisch of per bericht/mail.

11. Betaling vindt plaats na de behandeling via factuur of betaalverzoek. Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

12. Massagetherapie Praktijk Maanzinnig bevindt zich op de eerste verdieping. **Er is helaas geen lift aanwezig.** Indien u slecht ter been bent, dient u hier mee rekening te houden. Eventueel kan in overleg een oplossing gezocht worden voor een alternatieve behandelplaats.